

ورژن نمبر: 7	پالیسی کا عنوان: مالیاتی امداد پالیسی
تلاش الفاظ:	
5/1/2018, 5/1/2019, نظر ثانی کردہ تاریخ (تاریخیں): 05/29/2020, 5/28/2021, 5/26/2022, 5/23/2023	اصل پالیسی تاریخ: 12/31/15
نیچے دستخط کے ذریعہ منظور کردہ:	
Alice Pope, CFO	

## I. مقصد

Inova کا مشن - ہر بار، ہر رابطہ پر - ہر اس کمیونٹی کے ہر شخص کو عالمی درجہ کی صحت نگہداشت فراہم کرنا ہے جس کی خدمت کرنے کا ہمیں اعزاز ملا ہوا ہے۔ اس مقصد کے مطابق اور ٹیکس معاف کرنے والی ہیلتھ کیئر تنظیم کے طور پر، Inova افراد کے لیے ان کے ادائیگی کرنے کے قابل ہونے کی بھی فکر کیے بغیر ہنگامی اور دیگر طبی ضروریات صحت کی خیال کی خدمت فراہم کرتا ہے۔

## II. پالیسی

Inova نے اس مالیاتی امداد پالیسی (*Financial Assistance Policy (FAP)*) کو اپنے وسائل کا ذمہ داری سے نظم کرنے اور Inova کو زیادہ سے زیادہ ضرورت مند لوگوں کو مناسب حد تک تعاون فراہم کرنے کی اجازت دینے کے لیے قائم کی گئی تھی۔ یہ پالیسی کسی بھی مقامی گورنمنٹ اور تمام قابل اطلاق ریاست اور وفاقی قوانین اور ضوابط، بشمول اندرونی آمدنی کوڈ کے سیکشن 501(r) کے ساتھ کیے گئے کسی بھی معاہدے کی مکمل تعمیل کے مطابق بنائی گئی ہے۔

اس پالیسی کے تحت، مالی امداد ان اہل افراد کو فراہم کی جاتی ہے جو Inova کی اسپتال سہولیات اور دیگر احاطہ کردہ اداروں اور احاطہ کردہ فراہم کنندگان میں سے ہر ایک کے ذریعہ فراہم کی جانے والی ایمرجنسی اور دیگر طبی طور پر لازمی خدمات موصول کرتے ہیں۔

پالیسی میں شامل ہیں:

- اس پالیسی کے ذریعے استعمال شدہ مختلف شرائط کی تعریف؛
- ذیل کی ایک تفصیل:
  - مالی امداد اس پالیسی میں شامل خدمات کے لیے دستیاب ہے،
  - کسی فرد کے لیے ہر قسم/حد کی مالی امداد حاصل کرنے کے لیے اہلیت کے معیار کو مطمئن کرنا ضروری ہے،
  - افراد مالی امداد کے لیے کیسے درخواست دے سکتے ہیں،

- معلومات جو Inova اہلیت قائم کرنے کے لیے استعمال کرسکتا ہے جو ان افراد کے علاوہ دیگر ذرائع کے ذریعے حاصل کیا گیا ہو جو مالی امداد تلاش کر رہے ہیں،
- کارروائیاں جنہیں Inova عدم ادائیگی کی صورت میں کر سکتی ہے،
- کمیونٹیز جن میں ہر اسپتال کی سہولیات فراہم کی جاتی ہیں اور دیگر شامل اداروں میں Inova پالیسی کی تشہیر بڑے پیمانے پر کیسے کرے گا،
- Inova کس طرح سے عام طور پر بل کی جانے والی رقموں (*Amounts Generally Billed (AGB)*) کی تعیین کرتی ہے، اور
- اس پالیسی کے تحت مالی امداد کے لئے اہل مریضوں پر چارج کی جانے والی رقموں کا حساب کتاب کرنے کی بنیاد۔

اس پالیسی میں تین تین ضمیمے ہیں:

- ضمیمہ A قابل اطلاق وفاقی غربت کے رہنما اصول فراہم کرتا ہے؛
- ضمیمہ B اس بات کو بیان کرتی ہے کہ کن Inova سہولیات اور فراہم کنندگان کا اس پالیسی کے ذریعہ احاطہ ہے اور کن کا نہیں؛ اور
- ضمیمہ C میں آمدنی اور رہائش کے لئے قابل قبول دستاویزات کی جامع فہرست دی گئی ہے۔

کوئی بھی Inova اسپتال، ادارہ، یا اس پالیسی کے ذریعہ احاطہ کردہ فراہم کنندہ مالی امداد کے اہل فرد پر عام طور سے بل کی جانے والی رقموں سے زیادہ چارج نہیں کرے گا۔

### گورننس

یہ پالیسی سہولیات اور اداروں کے لیے اجازت شدہ ہے بذریعے ان مجاز جماعت جس پر اس کا اطلاق ہوتا ہے۔

## III. تعریف

اس پالیسی کے مقصد کے لیے، درج ذیل شرائط ذیل کے طور پر متعارف کی گئی ہیں:

- عام طور پر بل کردہ رقم (**Amounts Generally Billed (AGB)**): 501(r) کے تحت، کوئی اسپتال AGB کی تعیین نگہداشت کے لیے اسپتال کی کل فیسوں کو کل فیسوں کے ایک یا مزید فیصدوں (AGB فیصد) سے ضرب دے کر کر سکتا ہے۔ کسی بھی اسپتال سہولت کے لئے اپنی AGB کے فیصد (فیصدوں) کا سال میں کم از کم ایک بار حساب لگانا ضروری ہے اور اس کے لئے وہ ایمرجنسی اور دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت کے اپنے سبھی دعووں کے میزان کو ان دعووں کے لئے کل چارجز سے تقسیم کرے گی۔ AGB اور/یا حساب کتاب سے متعلق مزید معلومات کے لئے (مفت میں دستیاب) برائے مہربانی Inova کے محکمہ مالی امداد سے 'عام فہم زبان میں خلاصہ': <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance>

- احاطہ کردہ ادارے: وہ Inova ادارے جو ایمرجنسی اور/یا دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت فراہم کرتے ہیں اور جن پر یہ مالی امداد پالیسی لاگو ہوتی ہے، ان میں درج ذیل شامل ہیں:
  - Inova اسپتال سہولیات:

- Inova Alexandria Hospital
- Inova Fair Oaks Hospital
- Inova Fairfax Medical Campus
- Inova Loudoun Hospital
- Inova Mount Vernon Hospital
- Inova Loudoun Ambulatory Surgery Center
- Inova Ambulatory Surgery Center at Lorton

- Inova McLean Ambulatory Surgery Center
- Inova Northern Virginia Surgery Center
- Inova Franconia-Springfield Surgery Center

○ دیگر Inova حرکت کرنی سہولیات:

- Inova Cares Clinic for Children
- Inova Cares Clinic for Women
- Inova Cares Clinic for Families
- Inova Cares Clinic for Community Bridging
- Inova Cares Clinic for Behavioral Health
- Inova Juniper Program
- Inova Emergency Care Centers

○ منتخب Inova طبی جماعت معالج کے اعمال (ضمیمہ B دیکھیں)

- **احاطہ کردہ فراہم کنندگان:** Inova الحاق شدہ ڈاکٹر اور دیگر فراہم کنندگان کے ذیلی سیٹ جن پر اس مالیاتی امداد پالیسی کا اطلاق ہوتا ہے۔ شامل اداروں اور شامل فراہم کنندگان کی مکمل فہرست کے لیے ضمیمہ B دیکھیں۔
- **اہل خدمت:** Inova کے احاطہ کردہ اداروں اور احاطہ کردہ فراہم کنندگان کے ذریعہ فراہم کی جانے والی ایسی خدمات جو مالی امداد کی اہل ہیں، ان میں یہ شامل ہیں: (1) ایمرجنسی روم ترتیب میں فراہم کی جانے والی ایمرجنسی طبی خدمات؛ (2) غیر ایمرجنسی روم ترتیب میں زندگی کے لئے خطرہ بننے والے حالات کے جواب میں فراہم کی جانے والی خدمات؛ اور (3) دیگر طبی طور پر ضروری خدمات۔
- **ہنگامی طبی حالات:** Medicare کے شریک اسپتالوں کے لئے سوشل سیکورٹی ایکٹ (42 U.S.C. 1395dd) کے سیکشن 1867 میں شامل ایمرجنسی طبی علاج اور محنت و مشقت قانون (*Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA)*) کے تقاضوں کو پورا کرنا لازمی ہے۔ اس طرح کی نگہداشت کے لیے پیش ہو رہے کسی مریض کو ہنگامی طبی نگہداشت کا کسی بھی حالت میں انکار نہیں کیا جا سکتا ہے اور مریض/ضامن کی مالیاتی امداد حالت، بیمہ کردہ حالت، ادائیگی کی اہلیت، موجودہ یا ماضی کی جمع کاری حالت، یا کسی قرض کی عدم ادائیگی سے قطع نظر اس پالیسی کے کسی بھی حصہ کا ایسا مطلب نہیں نکالا جائے گا کہ جس سے اس طرح کی نگہداشت کے انکار کرنے کی اجازت ملے۔
- **کنہ:** داخلی آمدنی خدمت قوانین کے مطابق، اگر مریض کسی شخص کے بارے میں دعویٰ کرے کہ وہ اس کی آمدنی محصول واپسی پر منحصر ہے اور/یا انہیں اپنے صحت بیمہ منصوبہ پر رکھے (مثلاً کالج کا طالب علم)، تو مالیاتی امداد کی فراہمی کے مقاصد سے وہ اراکین خاندان سمجھے جاتے ہیں۔ Inova اس کی تعیین کے لئے انہیں رہنما ہدایات کی اجازت دیتا ہے۔ اگر نمایاں دیگر افراد کو درخواست میں سپورٹ کے طور پر درج فہرست کیا گیا ہے تو ان کے لئے آمدنی کی تصدیقات کی درخواست کی جائے گی۔
- **گھریلو آمدنی:** گھریلو آمدنی کی درج ذیل طریقوں سے مقرر کی جاتی ہے:
  - قبل ٹیکس کی بنیاد پر مقرر کیا جاتا ہے؛
  - اس کے اندر یہ شامل ہیں: کمائیاں، بے روزگاری معاوضہ، کارکن معاوضہ، سوشل سیکورٹی، تکملاتی سیکورٹی آمدنی، عوامی امداد، تجربہ کار افراد ادائیگیاں، پسماندگان فوائد، پنشن یا سبکدوشی آمدنی، سود، حصے میں آنے والا منافع، کرایے، حق تصنیف کے معاوضے، جائیداد سے آمدنی، ٹرسٹ، تعلیمی امداد، نفقہ، طفل معاونت، گھرانے سے باہر کی امداد، اور دیگر مختلف وسائل؛
  - اس سے یہ چیزیں خارج ہیں: سرمایہ سے وابستہ نقصانات؛ اور

○ IRS کی رہنما ہدایات کی تعمیل میں، اگر خاندان کے کسی فرد نے اپنے انکم ٹیکس ریٹرن پر اس مریض کا دعویٰ کیا ہے تو، انہیں خاندان کا فرد سمجھا جاتا ہے اور اس طرح کے خاندان کے فرد کی آمدنی شامل کی جانی چاہئے۔  
قابل قبول دستاویزات کی ایک جامع فہرست ضمیمہ C میں دستیاب ہے۔

● **FAP-اہل فرد:** ایک فرد جسے Inova نے اس مالیاتی امداد پالیسی کے مطابق مالی امداد حاصل کرنے پر مقرر کیا۔

● **وفاقی غربت کے رہنما اصول (Federal Poverty Guidelines (FPG):** غربت کے رہنما اصول امریکی محکمہ برائے صحت و انسانی خدمات کے ذریعہ وقفہ وقفہ سے تجدید کردہ (ضمیمہ A دیکھیں)۔

● **تباہ کن مالیاتی امداد:** مالی امداد میں ایسے افراد کو فراہم کی جانے والی مفت یا ریاعت یافتہ صحت خدمات شامل ہوتی ہیں جو Inova کی مالی امداد کے معیاروں پر پورا اترتے ہیں اور جو فراہم کردہ سبھی خدمات یا ان کے کچھ حصے کی ادائیگی کرنے سے قاصر ہوتے ہیں۔ مالی امداد میں درج ذیل شامل نہیں ہیں: خراب قرض یا ناقابل وصولی چارجز جنہیں Inova نے اپنے ریکارڈ میں آمدنی کے طور پر درج کیا مگر بعد میں کسی مریض کی ادائیگی نہ کر پانے کی وجہ سے جسے خرچ کر دیا گیا؛ Medicaid یا حکومت کے دیگر ایسے پروگرام جن میں وسائل کا اعتبار کیا جاتا ہے یا Medicare کے تحت فراہم کردہ نگہداشت اور ان سے حاصل کی جانے والی آمدنی کے بیچ لاگت کا فرق؛ خود سے ادائیگی یا بلاتاخیر ادائیگی پر ملنے والی رعایتیں؛ یا کسی تیسرے فریق ادائیگی کنندہ کے ساتھ معاہداتی مطابقتیں۔

● **کل اخراجات:** مریض نگہداشت خدمات کی فراہمی پر تنظیم کی مکمل مسلمہ شرحوں کے اعتبار سے لگائے جانے والے مجموعی چارجز، آمدنی سے کٹوتیوں سے پہلے، لاگو ہوتے ہیں۔

● **آمدنی کے دستاویزات:** خاندانی آمدنی کے قابل قبول دستاویزات میں درج ذیل دستاویزات میں سے کم از کم ایک (1) کا شامل ہونا ضروری ہے:

- حالیہ ٹیکس کی واپسی کی ایک نقل؛
  - 2 حالیہ ادائیگی کے پرچیوں کی کاپی؛
  - Inova کے ذریعہ قابل قبول سمجھی جانے والی تیسرے فریق آمدنی تصدیق کی ایک دیگر شکل، جیسے کہ گھر کا لیز یا خریداری کی درخواست، گاڑی کا لیز یا قرض کی درخواست، یا آمدنی کی تصدیق کا تقاضا کرنے والی دیگر درخواست۔
- قابل قبول دستاویزات کی ایک جامع فہرست ضمیمہ C میں دستیاب ہے۔

● **طبی طور پر ضروری:** کسی ایسی حالت کے لئے خدمات، جس کا فوری طور پر علاج نہیں کیا جاتا ہے، وہ مریض کی صحت حالت میں منفی تبدیلی کا سبب بنیں گی۔ موٹاپے کو کم کرنے کی خدمات، آرائشی طریقہ ہائے کار، اور مخصوص دیگر خدمات کا اس مالی امداد پالیسی میں احاطہ نہیں کیا گیا ہے۔

● **Inova خدمت کے علاقے:** Inova کے ذریعے خدمت فراہم کردہ جغرافیائی علاقہ – اس پالیسی کے احاطہ کے مقصد سے، ان لوگوں پر مشتمل ہو گا جو ریاست ورجینیا میں 30 دنوں یا اس سے زیادہ مدت سے رہ رہے ہیں۔

● **غیر بیمہ شدہ:** جس مریض کو اس کی ادائیگی کی ذمہ داریوں کو پورا کرنے میں مدد کے لیے اس کے پاس بیمہ کی حد یا فریق ثالث کا تعاون نہ ہو۔

● **بیمہ شدہ:** جس مریض کے پاس بیمہ کی کچھ حد تک یا فریق ثالث کا تعاون ہو لیکن پھر بھی کچھ اخراجات جو ادائیگی کی حد پار کر چکے ہوں۔

اہلیت کے معیار اور مالی امداد دستیاب

Inova افراد کو ان کے گھریلو آمدنی، دستیاب اثاثے، اور گورنمنٹ کے مالی تعاون یا گورنمنٹ کی امدادی صحت کے انشورینس کی اہلیت کی بنیاد پر مالی امداد دیتا ہے۔ Inova اسپتال فیسلٹی، احاطہ کردہ ادارہ، یا احاطہ کردہ فراہم کنندہ کے ذریعہ فراہم کی جانے والی اہل خدمات کے لئے غیر بیمہ کردہ یا کم بیمہ کردہ افراد کو مالی امداد کی تعیین نیچے بیان کیے گئے معیاروں کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔

**1. ہنگامی طبی حالات یا غیر ہنگامی حالت، طبی طور پر ضروری خدمات کے لیے مالیاتی امداد۔**

Inova کے مالی امداد پروگرام کا مقصد ان لوگوں کے لئے آخری مرجع ہونا ہے جو ایمرجنسی اور طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لئے ادائیگی کرنے سے قاصر ہیں۔ لہذا، مالی امداد کے درخواست دہندگان سے امید کی جاتی ہے کہ وہ کسی طبی نگہداشت کا احاطہ کرنے والے ایسے مقامی، ریاستی، یا وفاقی پروگراموں کے اسکریننگ اور درخواست اعمال کی تعمیل کریں گے جن میں مسافر صحت پروگرام یا کوئی تنظیمی پروگرام شامل ہیں، جیسے کہ ایسے پروگرام جنہیں غیر ملکی حکومتوں یا بین الاقوامی تنظیموں/کارپوریشنوں کے ذریعہ وابستہ افراد کے لئے عمل میں لایا جاتا ہے۔

**A. رہائش کا تقاضہ:** ایمرجنسی طبی خدمات یا غیر-ایمرجنسی طبی طور پر ضروری خدمات کے لئے مالی امداد ایسے افراد کے لئے دستیاب ہے جو ورجینیا میں رہتے ہیں اور جن کے پاس اہل خدمات کی پہلی بار فراہمی کی تاریخ سے پہلے تیس (30) دنوں یا اس سے زائد کی ایک مسلمہ رہائش ہے۔ رہائش کا تقاضہ Inova کی نگہداشت کلینکس برائے خواتین، اطفال، اور خاندان پر لاگو نہیں ہو گا۔ غیر-شہری اور مستقل رہائشی دونوں ہی مالی امداد حاصل کرنے کے اہل ہیں، تاہم ریاستہائے متحدہ میں سیاحتی ویزا پر آنے والے مریضوں پر صرف ہنگامی نگہداشت اسپتال داخلوں کے سلسلے میں ہی غور کیا جائے گا۔

افراد نیچے دی گئی فہرست میں سے ایک (1) ایسے ائٹمز دکھا کر ورجینیا کے اندر رہائش ثابت کر سکتے ہیں جن پر کوئی موجودہ پتہ درج ہو:

- ورجینیا کا ڈرائیور لائسنس یا ریاست کے ذریعہ جاری کردہ شناختی کارڈ
- ماہانہ بینک گوشوارہ۔ اسے بینک کے ذریعہ، خدمات سے 30 دنوں یا اس سے زائد پہلے جاری کیا گیا ہونا ضروری ہے۔
- موجودہ گاڑی یا زندگی کا بیمہ بل؛
- امریکی بین الاقوامی آمدنی خدمت (Internal Revenue Service (IRS)) ٹیکس رپورٹنگ W-2 فارم یا 1099 فارم جو 18 مہینوں سے زیادہ پرانا نہ ہو؛
- امریکہ یا ورجینیا کا گزشتہ سال کا آمدنی محصول واپسی فارم؛
- عرضی گزار کو جاری کیا گیا سہولت بل۔ مثالوں میں گیس، بجلی، گندے پانی کے نکاس، پانی، کیبل یا فون کے بل شامل ہیں؛
- لیز معاہدہ؛
- ورجینیا مقامی رجسٹریشن کارڈ جسے مقامی رجسٹرار کے ذریعہ عرضی گزار کو بذریعہ ڈاک بھیجا گیا ہو؛
- ذاتی جائیداد محصولات یا حقیقی جائیداد محصولات کی رسید جنہیں ریاست ورجینیا یا کسی ورجینیا علاقہ کو ادا کیا ہو؛
- اندراج کے تعلیمی سند کے محکمہ ورجینیا کا فارم؛ اور/یا
- اسکول ریکارڈز/تحریری نقل جنہیں امریکی ریاست کے دائرہ اختیار یا خطے کے ذریعہ اجازت یافتہ کسی اسکول کے ذریعہ جاری کیا گیا ہو۔

• رہائش کا نوٹری والا خط  
قابل قبول دستاویزات کی ایک جامع فہرست ضمیمہ C میں دستیاب ہے۔

**B.** مالیاتی امداد کے تین زمرے ایسے افراد کو دستیاب ہیں جو اوپر مذکورہ رہائشی ضروریات اور نیچے درج کردہ آمدنی کے معیاروں پر پورے اترتے ہیں۔

1. **غیربیمہ کردہ افراد:** ایک 100% مالیاتی امداد رعایت (مفت نگہداشت) ایسے غیربیمہ کردہ مریضوں کو دستیاب ہے جن کی خاندانی آمدنیاں موجودہ وفاقی غریب کے رہنما اصول (*Federal Poverty Guidelines (FPG)*) کے 400% پر یا اس سے نیچے ہیں۔
2. **کم بیمہ کردہ افراد:** ایک 100% مالی امداد رعایت (مفت نگہداشت) ایسے بیمہ کردہ افراد کے لئے بھی دستیاب ہے جن کی خاندانی آمدنیاں موجودہ 400% کی FPG پر یا اس کے نیچے ہوں جنہیں جزوی احاطہ حاصل ہو (مثلاً ایسے کم بیمہ کردہ افراد جو علاج موصول کرنے کے بعد ایسی معذوریوں میں مبتلا رہ جاتے ہیں جن کی ادائیگی کرنے سے وہ قاصر ہیں)، جو بصورت دیگر اس پالیسی میں بیان کردہ اہلیت کے معیاروں پر پورا اترتے ہیں، اور جن کا بیمہ کنندہ Inova کو اجازت دیتا ہے کہ وہ بیمہ کے بعد ان کے بیلنس پر مالی امداد عطا کرے۔ Inova ایسے فرد کے لئے ڈکٹبلس، کوانشورینس اور/یا دیگر مریض کے فرائض کو معاف کرنے سے قاصر ہے جس کے پاس ایسا منصوبہ ہے جس کے تحت Inova ایک شریک فراہم کنندہ نہیں ہوتا ہے۔
3. **تباہ کن مالیاتی امداد:** "اقت سے متعلق مالی امداد" ان مریضوں کے لئے دستیاب ہے جن کی آمدنی FPL کے 400% سے زائد ہو، اور جن پر، فراہم کردہ خدمات کی نوعیت اور حد کی وجہ سے، گھرانہ کی آمدنی اور دیگر ممکنہ طور پر دستیاب وسائل کے حوالہ سے، نگہداشت سے متعلق اہم مالی ذمہ داریاں ہوں۔ ان حالات میں، مریض کی ذمہ داری "عام طور پر بل کی جانے والی رقموں" یا "خاندانی آمدنی کا 15% فیصد" میں سے کم تر رقم تک محدود ہو گی۔

## 2. قبل گفت و شنید شرح۔

مریض جنہیں خدمات کے لیے قبل گفت و شنید رعایت (پیکج کی قیمتوں کا تعین) موصول ہو رہی ہو مالی امداد کے لیے اہل نہیں ہوں گے۔

## 3. غیر امتیازی سلوک۔

مالی امداد کا عطیہ کرنے کی بنیاد ہر فرد کی مالی ضرورت کی تعین پر ہوتی ہے، اور اس میں عمر، صنف، صنفی شناخت، نسل، قومی اصل، سماجی یا مہاجرت حالت، جنسی رجحان، یا مذہبی وابستگی کا لحاظ نہیں کیا جاتا ہے۔ Inova بغیر امتیاز کیے افراد کو ہنگامی طبی حالت میں خدمت فراہم کرتا ہے خواہ وہ مالی امداد کے اہل ہوں یا نہ ہوں۔

## 4. حکومت کے ذریعہ کفالت کردہ یا معاونت کردہ بیمہ یا نجی بیمہ کے لیے درخواست دینے کی ضرورت۔

Inova Financial Assistance Program ایک انشورینس پالیسی نہیں ہے۔ Inova غیربیمہ کردہ افراد سے تقاضا کرتی ہے کہ وہ سرکاری کفالت والے (مثلاً Medicaid) یا سرکار کے ذریعہ اعانت یافتہ صحت بیمہ یا نجی بیمہ کے لئے درخواست کریں اگر Inova کا ماننا ہے کہ یہ افراد ان پروگراموں/منصوبوں کے اہل ہو سکتے ہیں، ان میں مسافر صحت پروگرام یا کوئی تنظیمی پروگرام شامل ہیں، جیسے کہ ایسے پروگرام جنہیں غیرملکی حکومتوں یا بین الاقوامی تنظیموں/کارپوریشنوں کے ذریعہ وابستہ افراد کے لئے عمل میں لایا جاتا ہے۔ حکومت کے ذریعہ کفالت کردہ منصوبہ یا آجر پر مبنی منصوبہ کے توسط سے صحت منصوبہ خریدنے کی اہلیت والے افراد کے لیے، ان کی مجموعی ذاتی صحت، اور ان کے اثاثوں کی حفاظت کے لیے، صحت نگہداشت خدمات تک ان کی رسائی کو یقینی بنانے کے ایک ذریعہ کے طور پر، ایسا کرنا ضروری ہوگا۔ انشورینس کوریج حاصل کرنے سے لوگوں کو نگہداشت کے حالیہ سلسلوں اور جاری خدمات دونوں کے لئے صحت نگہداشت حاصل کرنے کا اہل ہونے میں مدد ملتی ہے – جنہیں Inova کے ذریعہ ممکن ہے کہ فراہم کیا جائے یا نہ فراہم کیا جائے۔

## 5. احتمالی مالیاتی امداد.

- A. Inova اعتراف کرتی ہے کہ ایسا نہیں ہے کہ ہر مریض، یا مریض کا ضامن، مالی امداد درخواست مکمل کرنے یا مطلوبہ دستاویزات فراہم کرنے کا اہل ہو۔ ایسے حالات میں، Inova مالیاتی امداد کے لیے مریض یا مریض کی ضامن کی اہلیت کی تشخیص کے لیے ان کی معلومات پر نظر ثانی کرنے کی خاطر کسی تیسرے فریق کو استعمال کر کے مریضوں کو احتمالی طور پر مالیاتی امداد کے لیے اہل مان سکتی ہے۔
- B. احتمالی مالیاتی نگہداشت عمل کے ذریعہ بلوں کو اہل سمجھے جانے کے بعد، بل میں درج مریض فریضہ رقم 100% مالیاتی امداد رعایت موصول کرے گی۔
- C. Inova افراد کو احتمالی طور پر اہل مان سکتی ہے اگر وہ مندرجہ ذیل ذرائع-آزمودہ پروگراموں میں مندرجہ ذیل شرائط یا اہلیت کا مظاہرہ کرتے ہیں:

1. بے گھر ہونا؛
2. فوت شدہ بغیر کسی جائیداد کے؛
3. تکملاتی غذائیت امداد پروگرام (Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP))؛
4. Medicaid کے لیے اہل ہونے والے مریض ایسی ہنگامی حالت یا طبی طور پر ضروری خدمات سے وابستہ امداد کے اہل ہوں گے جن کا Medicaid پروگرام میں احاطہ نہیں کیا گیا ہے؛
5. مقامی کاؤنٹی مفلس پروگراموں کے لیے اہل ہونے والے مریض ایسی ہنگامی حالت یا طبی طور پر ضروری خدمات سے وابستہ امداد کے اہل ہوں گے جن کا اس طرح کے پروگرام میں احاطہ نہیں کیا گیا ہے۔

## 6. اس پالیسی سے استثناء

آمدنی سائیکل کا نائب صدر، آبادی صحت کا نائب صدر اور ہر Inova فیسلٹی کے نائب صدر کے پاس ایسے افراد کو معاملہ وار مالی امداد عطا کرنے کا اختیار ہے جو بصورت دیگر اس پالیسی کے تحت مالی امداد کے قابل نہیں ہوں گے۔

## 7. اہلیت گر افراد گورنمیٹ کوریج سے رد کیے جاتے ہیں۔

مالی امداد ایسے کم آمدنی والے مریضوں کے لئے دستیاب ہے جنہوں نے حکومت کی کفالت یا حکومت کی امداد یافتہ صحت بیمہ کے لئے درخواست کی مگر پھر جنہیں زائد آمدنی یا وسائل اور/یا اس وجہ سے احاطہ کا انکار کر دیا گیا کیونکہ وہ ان بیمہ پروگراموں کے ایمرجنسی/معذوری تقاضوں پر پورے نہیں اترتے تھے۔

## 8. مریض کی درخواست کا حق۔

اگر کوئی مریض Inova کی مالی امداد کے لئے اہلیت کی تعیین سے اتفاق نہیں کرتا ہے تو، مریض تعیین کے 45 دنوں کے اندر تحریری شکل میں اپیل کر سکتا ہے۔ Inova کا مالی اعانت دفتر اپیل پر نظر ثانی کرے گا اور 60 دنوں کے اندر ایک حتمی فیصلہ سے مطلع کرے گا۔

## V. درخواست کا طریقہ کار

### مالی امداد کے لیے درخواست دینے کا طریقہ

Inova مکمل مالی امداد ایپلیکیشن (ایپلیکیشن) کے بنیاد پر مالی امداد فراہم کرتا ہے۔ Inova کی مالیاتی امداد پالیسی کی درخواست اور اس سے متعلق معلومات <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp> پر آن لائن دستیاب ہیں۔

ایپلیکیشن کے لیے آمدنی کے دستاویز اور ساتھ ہی ساتھ کچھ اثاثوں (ریٹائرمنٹ اکاؤنٹ کی باقی رقم، بینک اکاؤنٹ کی باقی رقم، خواہ درخواست دہندہ کسی رہائشی جگہ کا مالک ہو یا کرایہ پر دی گئی ہے) کے متعلق معلومات درکا ہے۔ لوگوں کے لئے ضروری ہے کہ وہ درخواست مکمل کریں اور درج ذیل کسی ایک ذریعہ سے جمع کروائیں:

- مکمل کردہ فارم کو مطلوبہ دستاویزات کے ساتھ اس نمبر پر **فیکس کریں**: 571-665-6895؛
- مکمل کردہ فارم کو مطلوبہ دستاویزات کے ساتھ اس پتے پر ای میل کریں:

Inova Patient Financial Services  
8095 Innovation Park Drive  
Fairfax, VA 22031;

- مکمل کردہ فارم کو مطلوبہ دستاویزات کے ساتھ درج ذیل پتے پر **ڈالیں**:  
Inova Partnership for Healthier Communities  
2700 Prosperity Avenue #280  
Fairfax, VA 22031

اوقات: پیر تا جمعہ 8:30 بجے صبح تا 12:00 بجے دوپہر

درخواست کے عمل میں امداد کے حصول کے لئے افراد محکمہ مالی امداد سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ رابطہ کی معلومات کے لئے 'عام فہم زبان میں خلاصہ' دیکھیں: <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance>

مالی امداد کی ایپلیکیشن جلد از جلد جمع کی جانی چاہیے، اور پہلی بعد-خدمت بلنگ بیان کی تاریخ کے 240 دن تک قبول کیا جائے گا۔ اگر مالی امداد کا مکمل کردہ فارم پہلے بیان سے 240 دن قبل جمع کر دیا گیا ہو، تو Inova FAP اہلیت کا تعین کرے گا اور درخواست دہندہ کو تعاون کے متعلق جس کے لیے فرد اہل ہے مطلع کرے گا۔ اگر مالی امداد کے لیے ایک مکمل ایپلیکیشن جمع کر دیا جائے، تو Inova ایک تحریری نوٹس مہیا کرے گا جس میں ایپلیکیشن مکمل کرنے میں ضروری معلومات یا دستاویزات کی وضاحت کی گئی ہوگی۔

مالی امداد کی تعینیں، پہلی اہل خدمت کی تاریخ کے بعد چھٹے (6) مہینہ کے آخری دن تک ویلڈ رہتی ہیں۔ چھ مہینے کی مدت میں مریض کو مالی امداد کی دوبارہ درخواست دینے کی ضرورت نہیں ہوگی، البتہ، وہ مریض جو دخلے کے لیے واپس آ رہا ہو انہیں گورنمنٹ امدادی یا گورنمنٹ امدادی صحت کی انشورینس جن کے لیے وہ اہل ہیں پر دوبارہ درخواست کرنے کے لیے کہا جا سکتا ہے۔

اگر فائل میں مالیاتی امداد کی درخواست غیر درست ہے تو مالیاتی امداد کی ضرورت کی بعد کے ہر اس وقت میں دوبارہ تشخیص کی جائے گی جب اہل خدمات فراہم کی جائیں گی۔

انسانی وقار اور منتظمی سے متعلق Inova کی اقدار کو درخواست کے عمل، مالی امداد کی تعین اور مالی امداد کو عطا کرنے کے عمل میں منعکس کیا جائے گا۔ مالی امداد کی درخواست پر فوری طور پر عمل کاری ہونی چاہیے اور Inova کو مریض یا درخواست دہندہ کو اہلیت کے تعین کے متعلق ایک مکمل ایپلیکیشن کی رسید کے 30 دن کے اندر تحریر میں مطلع کرنے کے لیے مناسب کوشش کرنی چاہیے۔

Inova کے ذریعہ مالیاتی امداد عطا کیے جانے کے لیے، افراد کو درخواست کردہ معلومات کو وقت پر فراہم کر کے، حکومت کے ذریعہ کفالت کردہ یا حکومت کے ذریعہ اعانت کردہ صحت بیمہ یا کوئی بھی دیگر بیمہ پروگرام کے لیے درخواست کر کے جس کے وہ اہل ہو سکتے ہیں، اور مریض اور Inova کے درمیان قائم کردہ ادائیگی منصوبوں کے ذریعہ مطلوب واجب الادا کسی رقم کی ادائیگی کر کے، لازمی طور پر تعاون کرنا چاہئے۔

### مالی امداد کے متلاشی افراد کے علاوہ ذرائع سے معلومات کا استعمال

اہلیت کا تعین کرنے میں، Inova مالی امداد کے متلاشی افراد کے علاوہ ذرائع سے معلومات کا استعمال کر سکتا ہے۔ اس میں سسٹم کے ڈیٹا شامل ہیں جو:

- Inova کو مالی امداد کے ضرورت مندوں کی شناخت کرنے میں مدد کرتا ہے اور جو اس لیے مدد کے لیے ایپلیکیشن حاصل کرنے کے لیے رابطہ کیا جانا چاہیے؛



- Inova کو افراد کی مالی امداد کی ایپلیکیشنز میں فراہم کردہ معلومات کی درستگی کی توثیق کرنے میں مدد کرتا ہے؛
- Inova کو یہ شناخت کرنے میں مدد کرنا کہ آیا کوئی مریض کو غیر بیمہ شدہ پایا گیا اور اس کے پاس پہلے سے Medicaid یا دیگر فریق ثالث کوریج کی اہلیت قائم ہے؛ اور/یا
- جو افراد کی شناخت کسی سلامتی-کاجال تنظیم (مثلاً وفاقی کوالیفائیڈ صحت مرکز) کے مریضوں کے طور پر کرتی ہے جس کے پاس پہلے سے ہی آمدنی یا ایسے دستاویزات ہوتے ہیں جنہیں Inova مالی امداد کے لئے اہلیت کی تعیین کے مقاصد کے لئے قبول کر سکتی ہے۔

### عدم ادائیگی کی صورت میں طریقہ ہائے کار

ایسے مریض جنہوں نے اس پالیسی کے تحت مالیاتی امداد کے لیے درخواست نہیں کی ہے وہ Inova عمومی بلنگ اور جمع کاری کے طریقہ ہائے کار کے تابع ہوں گے۔

Inova کے اکاؤنٹس کے سبھی مریض کی ذمہ داری سے متعلق حصے Inova کی بلنگ اور جمع کاری نظاموں کے ذریعہ سے عمل میں لائے جائیں گے تاکہ وفاقی رہنما ہدایات کے مطابق کارگر طور پر جمع کاری کی جا سکے۔ مریض کی ذمہ داری کے حصے خودکار اور منظم مراحل میں قبل بلنگ، بیانات، اور پیروی کے ذریعے عمل کاری کیے جائیں گے۔ سبھی جمع کاری کے اعمال منصفانہ قرض جمع کاری اعمال قانون اور ACA بین الاقوامی ضابطہ اخلاق اور پیشہ وارانہ ذمہ داری کی تعمیل میں ہوں گے۔

مریض 120 دن کے بیانات حاصل کریں گے۔ 120 دنوں بعد، مریض سے کوئی رابطہ نہ ہونے پر اور قابل قبول ادائیگی کی شرائط کے قائم کیے بغیر، اکاؤنٹ پیشہ وارانہ جمع اجینسیوں کو منتقل کر دیا جائے گا۔ اگر معقول مدت کے بعد مسلسل عدم ادائیگیاں ہوتی ہیں تو، Inova اس اکاؤنٹ پر اضافی کارروائیاں کر سکتی ہے۔

اگر کوئی مریض ادائیگی کے انتظامات کرنا چاہتا ہے اور اس کے پاس اکاؤنٹ کو مکمل طور پر ادا کرنے کے لئے وسائل نہیں ہیں تو، مریض کو چاہئے کہ وہ Inova کو اپنی حالت سے آگاہ کر دے اور Inova ادائیگی کے منصوبے پیش کرے گی۔

کوئی بھی Inova ادارہ یا تیسرا فریق جمع کاری ایجنٹ غیر معمولی جمع کاری کارروائیاں (*Extraordinary Collections Actions ("ECAs")*) عائد نہیں کرے گا جیسے کہ کسی مریض کے خلاف قانونی کارروائیاں یا منفی کریڈٹ رپورٹنگ، اس سے پہلے اسے یہ تعیین کرنے کے لئے معقول کوشش کرنی ہو گی کہ آیا مریض اس پالیسی کے تحت مالی امداد کا اہل ہے۔ ان مناسب کوششوں میں یہ شامل ہیں:

- یہ یقینی بنانا کہ پہلے بلنگ اسٹیٹمنٹ کی تاریخ کے کم از کم 120 دنوں تک کوئی ECAs عائد نہیں کی جاتی ہیں۔
- ایک 30 روزہ تحریری نوٹس فراہم کرنا جس میں Inova کی مالی امداد پالیسی کے بارے میں اور کسی بھی ایسی ECAs کے بارے میں معلومات ہوں گی جسے عدم ادائیگی کی صورت میں عائد کرنے کا ارادہ ہے۔
- عدم ادائیگی کی صورت میں کسی ارادہ کردہ ECA کے بارے میں زبانی اطلاع فراہم کرتے ہوئے۔
- اگر تعیین میں کوئی مریض مالی امداد کا اہل پایا جاتا ہے حالانکہ ادائیگی موصول ہو گئی ہے یا کوئی ECAs عائد کر دی گئی ہے تو، اکاؤنٹ کو ایڈجسٹ کیا جائے گا اور جمع کاری کے اعمال کو الٹ دیا جائے گا۔
- آمدنی سائیکل آپریشنز کا/کی نائب صدر یا اس کے نامزد فرد کی یہ تعیین کرنے کی ذمہ داری ہو گی کہ آیا کسی فرد کے FAP-اہل ہونے اور ایک یا مزید ECAs عائد کرنے کی بات کرنے کے سلسلے میں Inova نے معقول کوششیں کی ہیں۔

**Inova پالیسی کی تشہیر بڑے پیمانے پر کیسے کرے گا**

- Inova ہر Inova کے ادارے کے ساتھ، مالیاتی امداد پالیسی کی بڑے پیمانے پر تشہیر کرے گا، درج ذیل ذرائع سے۔
- Inova اس پوری مالی امداد پالیسی (**Financial Assistance Policy (FAP)**)، مالی امداد کے لئے درخواست، اور FAP کے ایک سادہ زبان والے خلاصہ کی لنک کو ہر اسپتال فیسلٹی اور احاطہ کردہ ادارہ کے لئے ویب سائٹ پر دستیاب کرائے گی؛
- پالیسی کی کاغذ کی کاپیز، مالی امداد کے لیے ایپلیکیشن، اور/یا سادہ زبان میں خلاصہ کی درخواست پر کوئی چارج کیے بغیر مہیا کی جائے گی، عوامی مقامات پر، اور میل کے ذریعے؛
- FAP کی ایک سادہ زبان میں خلاصہ عمل کاری کے داخلے اور خارجے کے حصے کے طور پر پیش کیا جائے گا، تاکہ ہر غیر بیمہ شدہ، بیمہ شدہ یا خود ادائیگی والے مریضوں کو پالیسی معلوم ہو جائے؛
- FAP، مالی امداد کے لیے ایپلیکیشن، اور FAP کا ایک سادہ زبان میں خلاصہ کو اہم آبادی (1,000 سے کم افراد یا ہر Inova hospital facility کے ذریعے کمیونٹی کی 5 فی صد آبادی کو خدمت فراہم کرنا) جو انگریزی میں مہارت نہیں رکھتے ان کے لیے ترجمہ کیا جائے گا؛
- بلنگ بیانات اور داخلہ فارم کی صورتحال میں FAP کے متعلق ایک نمایاں تحریری نوٹس شامل ہوگی (بشمول Inova شعبہ کا نمبر جو مالی امداد کے متعلق معلومات فراہم کر سکے)؛
- پالیسی کی زبانی اور تحریر تفصیل ان لوگوں کے لیے بنائی جائے گی جو خدمات کے لیے ادائیگی نہ کر پانے کا اشارہ دیتے ہیں؛
- Inova اس بات کو یقینی بنائے گی کہ مالی امداد پالیسی کو ہر Inova اسپتال فیسلٹی اور احاطہ کردہ ادارہ کے اندر عوامی مقامات پر واضح تفصیلات کے ساتھ عوام کے لئے آویزاں کیا جائے گا، ان مقامات میں ایمرجنسی روم اور داخلوں اور رجسٹریشن کے علاقے شامل ہیں؛
- Inova تنظیم کی بنیاد پر سادہ زبان میں کاپیاں فراہم کرے گا (مثال کے طور پر **Federally Qualified Health Centers** اور دیگر **safety net clinics**) جو مالی امداد کی ضرورت مند افراد کو خدمت فراہم کرتا ہے؛ اور
- اس مالی امداد پالیسی کے متعلق معلومات مارکیٹنگ اور کمیونٹی کے فائدے کی گفتگو میں Inova کے ذریعے خدمت فراہم کردہ کمیونٹیز پر معمول کے مطابق شامل کی جائے گی۔

VII. اضافی انضباطی معلومات

**عام طور پر بل کردہ رقم (AGB) (Amounts Generally Billed):**

Inova Health System یقین دہانی کراتا ہے کہ مالیاتی امداد کے اہل افراد کو بیمہ کردہ افراد کو عام طور پر بل کی جانے والی رقموں سے زیادہ بل نہیں کیا جاتا ہے۔ Inova Health System اس مالی امداد پالیسی کے تحت پیش کی جانے والی کم از کم رعایتوں کا حساب اندرونی آمدنی کوڈ، سیکشن 501(r) میں بیان کیے گئے "واپس دیکھیں" طریقہ استعمال کر کے کرتا ہے۔ اس طریقہ کے تحت، وہ کم از کم رقم چھوٹ جسے FAP-اہل شخص کو لازماً فراہم کیا جانا چاہئے اس کا حساب کتاب درج ذیل طور پر ہر Inova Health System اسپتال سہولت اور احاطہ کردہ ہستی کے لیے کیا جاتا ہے:

- Inova Health System عام طور پر بل کی جانے والی رقم (**Amount Generally Billed (AGB)**) کی تعیین واپس-دیکھیں طریقہ کا استعمال کر کے کرتا ہے۔
- AGB کا ہر Inova اسپتال فیسلٹی کے لئے حساب لگایا جاتا ہے اور پھر حساب لگائے گئے سب سے زیادہ AGB رعایت کو پورے نظام میں لاگو کیا جاتا ہے۔
- AGB کا حساب کتاب اسپتال میں داخل مریض اور اسپتال میں غیر داخل مریض دونوں طرح کی خدمات کے لیے نجی ادائیگی بیمہ فراہم کنندہ (بشمول Medicare HMO) اور Medicare (روایتی اور خدمات کے

لیے-فیس) کے ذریعہ اجازت شدہ سبھی دعووں کا استعمال کر کے کیا جاتا ہے۔ حساب کتاب سے خارج ادائیگی کنندگان میں Medicaid, Medicaid پیئٹنگ، خیراتی ادارہ اور خود-ادائیگی شامل ہیں۔

- AGB کے حساب کتاب کا نتیجہ اس گُل چارجز کا زیادہ سے زیادہ فیصد فراہم کرتا ہے جسے کسی FAP-اہل فرد کو ادائیگی کرنے کے لئے کہا جائے گا (جس کا الٹا پیش کی جانے والی کم از کم مالی امداد رعایت کی نمائندگی کرتا ہے)۔
- AGB کا حساب کتاب ہر سال 1 اپریل کو، پیشگی 12-ماہی مالی سال کے لئے کیا جاتا ہے جو سال 31 دسمبر کو ختم ہوتا ہے۔ تجدید کردہ شمار کے نتیجہ کے طور پر AGB میں کسی تبدیلی کو اس تاریخ کے 120 دنوں کے اندر نافذ کیا جانا ہوتا ہے۔

AGB اور حساب کتاب سے متعلق مزید معلومات کے لئے (مفت میں دستیاب) برائے مہربانی Inova کے محکمہ مالی امداد سے 'عام فہم زبان میں خلاصہ': <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance> میں درج فہرست نمبر پر رابطہ کریں۔

### ریگولیٹری ضروریات

اس پالیسی کے لاگو کرنے میں، تمام Inova hospital facilities، شامل ادارے، اور شامل فراہم کنندگان کو تمام فیڈرل، ریاست، اور مقامی قانون، قواعد، پابندی کے معاہدے، اور ضوابط جس کا اطلاق پالیسی کے مطابق منعقد کردہ سرگرمیوں پر ہوتا ہے کے ساتھ تعمیل کرے گا۔