

患者信息指南

电话

重要号码

- **护士长**：24/7 全天候为您服务。请在您的护理板上找到护士长的姓名和电话号码。
- **牧师**：703.776.3767
- **失物招领处**：703.776.2280
- **患者关系/患者宣传**：703.776.3663

患者电话

您的电话号码可以在您的护理板上找到。您可以在上午 7 点至晚上 10 点之间接听来电。随时拨打拨出电话，先拨 9，然后拨区号和所需的电话号码。

服务业

食品和饮料

- **南面咖啡**：每天上午 5:30 至晚上 10 点开放，位于一楼的南面病人塔楼，南面咖啡供应三明治和其他便餐（仅在早上 5:30 – 6:30 供应烧烤）。
- **心脏健康咖啡馆**：周一至周五，上午 7 至下午 2 点。咖啡厅位于 Inova Schar Heart and Vascular 的二楼，心脏健康咖啡馆位于心脏和血管大厅上方，供应三明治和其他便餐。
- **公园大道 咖啡厅**：周一至周五，上午 6:30 至下午 5 点。位于中庭一楼，公园大道咖啡厅 供应各种早餐和午餐食品。

娱乐

要使用免费 Wi-Fi：

- 在“设置”中选择 Wi-Fi
- 选择 “IHSPublic”
- 选择 “选择网络”
- 点击 “同意条款”

其他服务

自动取款机：自动取款机位于 Inova Schar Heart and Vascular 和 South Patient Tower 之间的一楼连接桥上，位于 Inova L.J. Murphy Children’s Hospital/Inova Women’s Hospital 的大厅，靠近 南面咖啡，对面是 Inova Schar Heart and Vascular 的礼品店。

访客政策

查看最新的访客指南：

[Inova.org/Visit](https://www.inova.org/visit)



我们维持一个以患者为中心的康复环境，让患者在安全、可靠、安静和关怀的环境中康复。

探视可由临床负责人或根据患者陈述的偏好进行适当调整。公共危机（如流感或其他传染性情况）的存在可能需要对探视政策进行临时限制，以帮助减少疾病传播。根据具体情况，这些限制可能是整个系统、特定于医院的或仅限于受影响的护理单位。

礼品店：校园内有三家礼品店。

- **患者塔**：703.776.3470
- Inova Schar Heart and Vascular：703.776.7066
- Inova 妇女/Inova 儿童：703.776.6066

公证服务：周一至周五上午 8:30 至下午 3:30 致电 703.776.3663。

出院

您的医护团队通力合作，支持您出院：

- 您的医生/住院医生将确定您的出院日期并写下医嘱
- 病例管理团队可以帮助协调服务，并确保您拥有成功出院所需的一切
- 您的护士将与您一起查看出院说明
- 如果您已准备好出院，但正在等待额外的步骤，例如补充药物或回家，护理人员将带您到出院接待套房，在那里您将完成与我们一起的住宿。如需了解更多信息，请访问 [Inova.org/IFMCDischarge](https://www.inova.org/IFMCDischarge)。

个人物品

Inova Fairfax Medical Campus 不对任何个人物品负责，包括手机、眼镜、假牙、助听器和其他贵重物品。请在离开前检查您的房间，以确保您拥有所有贵重物品和个人物品。与您的护理团队成员交谈或联系 **703.776.2280** 报告丢失或找到的物品。

您的医护团队

住院医生、医生和其他护理人员：住院医生是专门照顾医院患者的医生。住院医生、专科医生和高级实践提供者（如执业护士、助产士和医师助理）可以在患者住院期间照顾患者。

护士：护士协调正在进行的护理和治疗，帮助保持患者的安全和舒适，并教育患者了解他们的护理计划。

临床技术人员、医疗助理和抽血师：这些专家协助护理团队满足各种患者需求。

技术员和技术人员：这些专家专门从事患者测试，例如成像和实验室。

住院物理医学和康复治疗师：临床治疗师帮助患者恢复活动能力、控制疼痛并恢复饮食和穿衣等技能。

呼吸治疗师：这些治疗师与需要强化呼吸治疗的患者一起工作。

有用的资源

快速响应：医院工作人员、患者或访客可以使用任何医院电话拨打 **5555** 立即进行紧急响应。

语言服务：对于喜欢用英语以外的语言交流的患者和家属，可以免费获得训练有素的口译员。

残疾人的权利：Inova Fairfax Medical Campus 努力实现《美国残疾人法案》和《弗吉尼亚残疾人法案》的目标。有关该政策的问题，请致电 **703.776.3663** 联系患者关系团队。

预先指示：可应要求提供小册子。详情请咨询护士。

失聪/听力障碍者：为确保与失聪或听力障碍患者及其家属有效沟通，我们免费提供辅助器具和手语服务。

伦理咨询：医院的伦理咨询团队提供咨询服务，帮助患者或家属处理生死问题以及生活质量问题。

CARE法案指定人员：此人在出院时在患者住所协助患者。

指定支持人员 (Designated Support Person (DSP))：在患者住院期间为患者提供持续支持的个人（由患者或其法律决策者确定）。这适用于精神状态改变或先前诊断出残疾的患者，他们在住院前正在接受持续的帮助。

MyChart：这种安全的在线健康管理工具将患者连接到他们的个性化医疗记录，并允许他们随时随地与提供者进行沟通。在 Inova.org/MyChart 或致电 **855.694.6682** 注册。

患者满意度调查

出院后，您可能会通过邮件、电子邮件或短信收到调查问卷。您的反馈有助于我们确定改进机会，并认可我们擅长的领域。

停车

蓝色、绿色和灰色车库的停车费为每天 5 美元。如果访客在 30 分钟内离开，则免收此费用。25 美元 10 次就诊通行证的预付费可在医院礼品店购买。

周一至周五上午 5:30 至晚上 10 点在手术中心入口处为 Inova Surgery Center 患者提供免费代客泊车服务。行动不便的患者或访客可以在主要入口下车。

公共交通

如需巴士或出租车服务，请访问 Inova.org/IFMCTransportation。

金融和保险信息

有关账单问题，请致电 **571.423.5750**。