

Inova Health System se enorgullece de su misión de proporcionar atención de calidad y de mejorar la salud de las comunidades a las que atendemos, independientemente de la capacidad de pago del paciente. Tenemos el compromiso de reducir al mínimo los problemas financieros que algunos pacientes puedan tener; en particular, quienes no tienen suficiente cobertura de un seguro médico o de los programas de pago del gobierno.

Es probable que usted pueda recibir ayuda financiera

Si usted no tiene seguro médico, o le preocupa que tal vez no pueda pagar el total de la atención que recibe, es probable que podamos ayudarle. Todos los pacientes que no tienen seguro reciben un descuento del 35% del costo total. Además, si usted no tiene cobertura de Medicaid o Medicare, tal vez reúna los requisitos para recibir ayuda de nuestro programa de pagos MediCredit o atención de beneficencia (servicio de ayuda financiera o charity care). Inova proporciona ayuda financiera a los pacientes de acuerdo con el tamaño de su familia, ingresos y demás recursos.

Las solicitudes para recibir MediCredit o atención de beneficencia no afectan la calidad de la atención médica que usted recibe del médico o del hospital. Sólo tienen que ver con la forma en que se pagan sus cuentas.

Inova Health System es un sistema de atención médica sin fines de lucro, con sede en Northern Virginia, que consiste en hospitales y otros servicios de salud que incluyen centros de atención de emergencia y cuidados urgentes, cuidados a domicilio, asilos de ancianos, salud mental y servicios de donación de sangre, así como clases de bienestar. Bajo la dirección de una junta voluntaria de miembros de la comunidad, la misión de Inova es mejorar la salud de la comunidad diversa a la que atendemos por medio de excelencia en la atención de pacientes, educación e investigación.

G-25348/49/50/51/10-06/10,000

**Ayuda
financiera
para servicios
de atención
médica**

Respuestas a sus preguntas acerca de atención de hospital gratis o de costo reducido

¿Qué es la atención de beneficencia (servicio de ayuda financiera o charity care)?

Por lo general, la atención de beneficencia es para las personas que no cuentan con otros recursos económicos, como seguro o programas de gobierno, y que tienen ingresos del 200% del nivel de pobreza federal o menores. Si sus ingresos se encuentran entre el 200 y el 300% del nivel de pobreza federal, se ofrece una escala móvil de tarifas.

¿Cómo puedo solicitar atención de beneficencia?

Los solicitantes de atención de beneficencia deben llenar la solicitud para recibir atención no compensada y proporcionar otra información según se necesite. En los 30 días posteriores a haber recibido su solicitud, el hospital le avisará por escrito si usted reúne o no los requisitos para recibir esta ayuda. La decisión del hospital de proporcionar atención de beneficencia no cambia la obligación financiera que usted tiene con los médicos y demás proveedores de atención de la salud. Llame al **703-321-2539** para obtener más información sobre su elegibilidad para recibir atención de beneficencia.

¿Qué pasa si se usa la atención de beneficencia además de otros programas de ayuda?

Como condición para ser aprobados, los solicitantes deben agotar todas las demás fuentes de pago. Por ejemplo, tal vez usted tenga derecho a recibir Medicaid o Medicare. Por lo tanto, es obligatorio que usted solicite ayuda de esos programas antes de solicitar atención de beneficencia.

Si no reúno los requisitos para recibir atención de beneficencia, ¿qué otras opciones tengo?

Usted puede hablar con uno de los **coordinadores de calidad financiera** de Inova a uno de los números del hospital que se indican en este folleto.

Respuestas a sus preguntas acerca del plan de pago médico de Inova

¿Qué es MediCredit?

MediCredit es un programa para los pacientes que tienen suficientes ingresos y que necesitan establecer un plan de pagos porque no tienen seguro o porque necesitan ayuda para pagar la parte de los gastos que tienen que desembolsar debido a que el seguro no los cubre. MediCredit proporciona programas de pago flexibles y a largo plazo, que se adaptan a las necesidades de cada paciente.

¿Cómo puedo solicitar MediCredit?

Usted puede llenar una solicitud para recibir MediCare, ya sea antes, durante o después de su admisión al hospital. Puede llenar la solicitud en el momento en el que se registra en el hospital, o puede llamar a un **coordinador de calidad financiera** a los números que aparecen en este folleto. También puede llamar a la oficina central de MediCredit al **703-321-2626**, o acudir a 8003 Forbes Place, Suite 300, Springfield, VA.

¿Qué pasa si necesito solicitar Medicaid/ State Local Hospitalization (SLH)?

Si usted es residente del condado de Fairfax, puede solicitar Medicaid/SLH a los empleados de elegibilidad del Departamento de Servicios Familiares (DFS, Department of Family Services) del condado de Fairfax que se encuentran en el Inova Fairfax Hospital o en el Inova Mount Vernon Hospital. Si usted es residente de la ciudad de Alexandria, puede solicitarlo a los empleados de elegibilidad del DFS de Alexandria que se encuentran en el Inova Alexandria Hospital. Independientemente de dónde se encuentre usted, durante su estancia en el hospital, un **coordinador de calidad financiera** realizará una evaluación financiera y le ayudará a llenar y enviar la solicitud para recibir Medicaid/SLH. Se remitirá a todos los pacientes hospitalizados del Inova Fair Oaks Hospital a una agencia que le ayudará con el formulario de solicitud de Medicaid.

Si usted es residente de otra localidad no mencionada anteriormente, será remitido a una agencia contratada por el hospital para que le ayude con el proceso de solicitud de Medicaid.

Los pacientes que puedan tener derecho a recibir ingresos suplementarios del Seguro Social (SSI) también serán remitidos a una agencia contratada.

Los pacientes ambulatorios que necesiten solicitar Medicaid pueden hacerlo en la oficina del DFS más cercana según el código postal de su domicilio personal. Si desea una lista completa de las oficinas del DFS de Virginia, llame al **703-324-7500** o visite www.dss.state.va.us.

Para obtener más información sobre programas específicos, llame a:

Plan de pagos MediCredit703-321-2626
Atención de beneficencia703-321-2539

Medicaid:

Residentes del condado de Fairfax703-776-3304
Residentes de la ciudad de Alexandria703-504-3366
Residentes de la ciudad de Falls Church....703-776-3304
Residentes de la ciudad de Fairfax703-776-3304
Residentes del condado de Fairfax
con códigos postales de Alexandria703-838-0700
Residentes del condado de Loudoun703-777-0353
Residentes del condado de William-
Manassas703-792-7500
Residentes del condado de William-
Woodbridge703-792-4300

O bien, llame al hospital de Inova correspondiente y hable con un coordinador de calidad financiera si tiene preguntas acerca de MediCredit, atención de beneficencia y otras opciones de pago:

Inova Alexandria Hospital703-504-3121
Inova Fairfax Hospital e
Inova Fairfax Hospital for Children.....703-776-8703
Inova Fair Oaks Hospital703-391-3840
Inova Mount Vernon Hospital703-664-7569