

خوش آمدید

سپاس از شما که Inova را برای رویه پیش روی خود انتخاب کرده اید. ما می‌کوشیم بالاترین کیفیت مراقبت را در محیطی ایمن فراهم کنیم. در Inova، همیشه با محبت و توجه با شما رفتار خواهد شد.

در این راهنما، اطلاعاتی درباره نحوه آمادگی برای رویه، روند کار پس از رسیدن به بیمارستان یا مرکز جراحی و نحوه برنامه ریزی برای مراقبت خود پس از جراحی ارائه می‌شود. اگر سؤال دیگری دارید، لطفاً با جراح یا عضو تیم مراقبتی خود که مصاحبه پیش از رویه شما را انجام می‌دهد صحبت کنید.

مطالبی که در این سند ارائه شده است

- اولین گام های شما
- کاربرگ نوبت ارزیابی پیش رویه
- دستورالعمل های مهم پیش از رویه
- دستورالعمل های مهم برای روز رویه
- دستورالعمل های پرهیز غذایی
- دستورالعمل های آماده سازی پوست پیش از رویه
- بهبودی و ترخیص به خانه
- آگاهی از هزینه ها و صورت حساب های رویه
- اطلاعات مهم بر اساس مکان

اولین گام های شما

پس از اینکه زمان بندی رویه شما مشخص شد، لطفاً در MyChart وارد سیستم شوید تا پرسشنامه پیشینه پزشکی خود را به صورت آنلاین در inova.org/mychart تکمیل کنید.

اگر کاربر جدید هستید و به MyChart دسترسی ندارید، لطفاً در inova.org/mychart هم اکنون ثبت نام کنید. اگر مشکل فنی با MyChart دارید، لطفاً با (855-694-6682) 855-MYINOVA تماس بگیرید و شماره «4» را انتخاب کنید تا با یک نماینده صحبت کنید.

اگر به MyChart دسترسی ندارید، می‌توانید کاربرگ نوبت پیش رویه را در صفحه 3 نیز تکمیل کنید. لطفاً آن را برای نوبت مصاحبه تلفنی خود آماده داشته باشید یا به همراه خود به ویزیت پیش از عمل ارزیابی پیش رویه خود بیاورید.

اگر به مترجم شفاهی نیاز دارید، لطفاً در زمان تنظیم نوبت خود به ما اطلاع دهید.

مصاحبه پیش از عمل معمولاً بین 30 تا 90 دقیقه زمان می‌برد و بنا به نیاز شما، می‌تواند به صورت تلفنی، دورآزشکی یا حضوری انجام شود. توصیه می‌کنیم نوبت خود را در اسرع وقت تنظیم کنید تا زمان کافی وجود داشته باشد.



در طول ارزیابی پیش از بی هوشی شما نزد یک ارائه دهنده پزشکی پیشرفته یا پرستار تلفنی پیش رویه، ما کارهای زیر را انجام خواهیم داد

- پیشینه پزشکی و داروهای شما را بررسی خواهد کرد
- تعیین آزمایش هایی که پیش از رویه خود نیاز خواهید داشت
- ارزیابی نتایج آزمایش و اطلاع رسانی به ارائه دهندگان لازم درباره مشکلاتی که نیازمند پیگیری هستند
- مرور مدارک الزامی Inova، نتایج آزمایش های خارجی، پیشینه پزشکی، معاینه جسمی، فرم های رضایت و زیست خواست ها از لحاظ تکمیل بودن آنها
- ارائه دستورالعمل ها و آموزش های پیش رویه و روز رویه، شامل پرهیز غذایی و دستورالعمل های دارویی
- به سوالات شما پاسخ خواهد داد

تاریخ نوبت ارزیابی پیش رویه:

زمان نوبت ارزیابی پیش رویه:

مکان ارزیابی پیش رویه (لطفاً یک مورد را انتخاب کنید)

Alexandria – Inova ارزیابی پیش رویه
4320 Seminary Rd.
Alexandria, VA 22304
تلفن: 703-504-7880

Willow Oaks (Fairfax) – Inova ارزیابی پیش رویه
8260 Willow Oaks Corporate Dr. #650
Fairfax, VA 22031
تلفن: 703-776-2000

Fair Oaks – Inova ارزیابی پیش رویه
3700 Joseph Siewick Dr., #100
Fairfax, VA 22033
تلفن: 703-391-4809

Loudoun – Inova ارزیابی پیش رویه
44045 Riverside Pkwy. #165
Leesburg, VA 20176
تلفن: 703-858-8192

Mount Vernon – Inova ارزیابی پیش رویه
2501 Parkers Ln.
Alexandria, VA 22306
تلفن: 703-664-7545



کاربرگ نوبت ارزیابی پیش رویه

داروهای کنونی شامل داروهای بدون نسخه، نسخه ها، ویتامین ها یا الکترولیت ها:

زمان مصرف

دوز

نام دارو

رویه ها و جراحی های قبلی که نیاز به بی هوشی داشته اند:

نام پزشک مراقبت های اولیه و سایر متخصصانی که به آنها مراجعه می کنید:

شماره تلفن

تخصص

نام پزشک



دستورالعمل های مهم پیش از رویه

در صورت نیاز به تغییر یا لغو نوبت رویه خود، با جراح خود تماس بگیرید. اگر مریض شدید یا تب داشتید، لطفاً پیش از نوبت رویه خود، با جراحان تماس بگیرید. تا روز نوبت رویه خود صبر نکنید.

- کارت بیمه و کارت شناسایی عکس دار، وسیله پرداخت (چک، پول نقد یا کارت اعتباری) و کارت داروخانه معتبر به همراه داشته باشید.
- برای مسیر بازگشت به خانه برنامه ریزی کنید. برای ایمنی شما، اجازه نخواهید داشت پس از بی هوشی یا آرام بخش، رانندگی کنید یا به تنهایی از ناوگان حمل و نقل همگانی استفاده کنید. باید یک فرد بزرگسال مسئولیت پذیر شما را از بیمارستان به خانه همراهی کند. اگر از حمل و نقل همگانی یا خدمات اشتراک سفر استفاده کنید، باید یک نفر بزرگسالان به غیر از راننده شما را به خانه همراهی کند. اکیداً توصیه می کنیم در 24 ساعت اولیه پس از رویه خود، یک نفر بزرگسال با شما بماند.
- لطفاً دستورالعمل های آماده سازی پوست پیش از رویه در صفحه 7 را دنبال کنید، مگر اینکه جراح یا تأمین کننده پیش رویه شما دستورات مشخص دیگری داده باشد.
- از 24 ساعت پیش از رویه، موهای بدن را نتراشید یا از محصولات موبر استفاده نکنید.
- از لوسیون، عطر، اودکلن، اسپری یا محصولات آرایشی استفاده نکنید.
- لباس های گشاد و راحت بپوشید.
- لطفاً اشیای قیمتی و جواهرات خود را در خانه بگذارید. هر گونه پییرسینگ و حلقه را در بیاورید.
- لطفاً لنزهای چشمی را در خانه بگذارید. اگر عینک می زنید، لطفاً کیس آن را با خود بیاورید.
- اگر سمعک می زنید، لطفاً کیس سمعک خود را که نام و تاریخ تولدتان روی آن درج شده باشد با خود بیاورید.
- اگر آپنه انسدادی خواب دارید و پس از رویه خود، بستری خواهید شد، Inova یک دستگاه CPAP برای استفاده موقت ارائه خواهد کرد. اگر نوبت رویه سرپایی دارید، می توانید دستگاه CPAP یا BiPAP شخصی خودتان را بیاورید.
- یک کپی از زیست خواست، وصیت نامه درمانی یا وکالت نامه خود را در صورت وجود با خود بیاورید. توصیه می کنیم یک زیست خواست تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره زیست خواست ها، به inova.org/advancedirective رجوع کنید.
- اگر بیمار قادر نیست در مورد مراقبت خود تصمیم گیری کند، لطفاً حتماً یک نفر بزرگسال واجد شرایط بیمار را همراهی کند و برای امضا کردن فرم های رضایت در دسترس باشد.

مهم است که دستورالعمل هایی را که در ویزیت پیش از بی هوشی خود دریافت کردید (در MyChart در دسترس است) مرور کنید و با دقت از تمامی دستورالعمل ها پیروی کنید، به ویژه دستورالعمل های دارویی و پرهیز غذایی.



دستورالعمل های مهم برای روز رویه

لطفاً مکان انجام رویه خود را انتخاب کنید:

مراکز جراحی بیمارستان محور Inova

- Inova Alexandria Hospital Surgery Center
- Inova Fairfax Medical Campus Surgery Center
- Inova Fair Oaks Hospital Surgery Center
- Inova Loudoun Hospital Surgery Center
- Inova Mount Vernon Hospital Surgery Center
- Inova Professional Services Building Surgery Center
- Inova Women's Hospital Surgery Center
- Inova Schar Cancer Institute

مراکز جراحی سرپایی Inova

- Inova Franconia-Springfield Ambulatory Surgery Center
- Inova Lorton Ambulatory Surgery Center
- Inova Loudoun Ambulatory Surgery Center
- Inova McLean Ambulatory Surgery Center
- Inova Northern Virginia Ambulatory Surgery Center (Fair Oaks)
- Inova Woodburn Ambulatory Surgery Center

تاریخ رویه: _____

زمان حضور: _____

زمان رویه: _____



دستورالعمل های پرهیز غذایی

از دستورالعمل های پرهیز غذایی که در زیر شرح داده شده است برای رویه های نیازمند بی هوشی یا آرام بخش پیروی کنید.

اگر دستورالعمل های رژیم غذایی پیش رویه را از جراح یا متخصص رویه خود دریافت کرده اید که دستورالعمل دوره های پرهیز غذایی طولانی تری را به شما می دهد، لطفاً از دستورالعمل هایی پیروی کنید که سخت گیرانه تر هستند.

دستورالعمل های اینجا دستورالعمل های عمومی هستند که ممکن است برای همه بیماران مرتبط نباشند.

جامدات	مایعات شفاف یا حبه یخ	شیر مادر	شیرخشک نوزاد	شیر حیوانی
پس از ساعت 11 ب.ظ شب قبل از رویه، هیچ گونه غذای جامدی مصرف نکنید.	تا 2 ساعت پیش از زمان تعیین شده برای حضورتان، می توانید مایعات «شفاف» یا حبه یخ مصرف کنید.	شیردهی باید از 4 ساعت پیش از زمان نوبت رویه متوقف شود.	شیردهی باید از 6 ساعت پیش از زمان نوبت رویه متوقف شود.	شیردهی باید از 6 ساعت پیش از زمان نوبت رویه متوقف شود.
	برخی مایعات شفاف عبارتند از آب، آب سیب، نوشیدنی های ورزشی مانند Gatorade و قهوه یا چای بدون خامه یا شیر. افزودن شکر یا شیرین کننده مانعی ندارد.	غلات یا غلیظ کننده اضافه نکنید.	غلات یا غلیظ کننده اضافه نکنید.	غلات یا غلیظ کننده اضافه نکنید.



دستورالعمل های آماده سازی پوست پیش از رویه

به منظور کاهش ریسک عفونت در محل رویه، ضروری است که قبل از رویه خود، پوستتان را با یک پاک کننده میکروب کش مخصوص در خانه نظافت دهید. لطفاً با دنبال کردن دستورالعمل های زیر، پوست خود را با کلر هگزیدین گلوکونات 4% (که CHG نیز نامیده می شود) به طور ایمن تمیز کنید.

محل تهیه CHG

برای خرید محلول ضد میکروب CHG، نیاز به نسخه نیست. می توانید محلول CHG را از داروخانه محلی خود خریداری کنید؛ از داروساز یا مسئول فنی بخواهید شما را راهنمایی کنند. برخی از برندهای CHG عبارتند از Hibiclens, Hibistat, Exidine و Hex-A-Clens.

برای هر بار دوش، به دو تا چهار اونس محلول نیاز خواهید داشت.

نحوه استفاده از CHG در خانه

- محلول CHG را در دوش استفاده کنید. در وان استفاده نکنید.
- CHG را شب قبل رویه و صبح روز رویه خود، مجموعاً در دو نوبت دوش در خانه استفاده کنید.
- اگر جراحی تعویض مفصل یا مهره دارید، CHG را دو شب قبل از جراحی و صبح روز جراحی، مجموعاً در سه نوبت دوش در خانه استفاده کنید.

نحوه نظافت پوست با محلول CHG

1. برای اولین دوش شبانه، ابتدا خود را با صابون و شامپوی معمولی بشویید.
2. قبل از اعمال محلول CHG، اطمینان یابید که صابون و شامپوی معمولی را به طور کامل از موها و بدن خود آب کشی کرده اید.
3. آب دوش را ببندید و محلول CHG را با دست هایتان بر بدن خود اعمال کنید. لطفاً از اعمال به صورت، موها و اندام های تناسلی خود بپرهیزید.
4. محل رویه را حدوداً به مدت سه دقیقه تمیز کنید. اگر به محل رویه دسترسی ندارید، لطفاً از یک نفر بخواهید به شما در استحمام کمک کند. لطفاً اطمینان یابید فردی که به شما کمک می کند قبل از کمک، دست هایش را کاملاً شسته و تمیز کرده باشد.
5. پس از اعمال CHG بر پوست خود و سپری شدن سه دقیقه، دوش آب را باز کنید و محلول CHG را از بدن خود آب کشی کنید.
6. پوست خود را با یک حوله تمیز، تازه و خشک به طور کامل خشک کنید.
7. لوسیون، پودر، عطر یا بویر استفاده نکنید.
8. پیژامه یا لباس های تازه و تمیز بپوشید.
9. توصیه می کنیم پس از دوش های CHG، حیوانات خانگی در تخت شما ن خوابند، چون حیوانات شما را در معرض باکتری های مختلف قرار می دهند.
10. اگر جراحی تعویض مفصل یا مهره دارید، فرایندی که در بالا ذکر شد را برای دوش شبانه دوم تکرار کنید.
11. برای دوش صبح روز رویه، دستورالعمل های بالا را دنبال کنید، اما صابون یا شامپوی معمولی استعمال نکنید – فقط محلول CHG را اعمال کنید.



CHG و تراشیدن مو

- CHG می تواند پوست تازه تراشیده را اذیت کند. از 24 ساعت پیش از رویه، موهای بدن را نتراشید یا از محصولات موبر استفاده نکنید.
- اگر تصمیم گرفتید پیش از بازه 24 ساعته موهای خود را بتراشید، لطفاً قبل از اعمال محلول CHG این کار را انجام دهید تا از اذیت شدن پوست و چسبیدن موریزه ها به پوستتان جلوگیری شود.
- اگر تراشیدن موها برای رویه شما لازم باشد، تیم جراحی در اتاق عمل این کار را انجام خواهد داد.

احتیاط ها در خصوص CHG

- اگر در اثر استفاده از CHG، دچار سرخی یا التهاب پوست شدید، استفاده از محلول را متوقف کنید و با جراح خود تماس بگیرید.
- CHG را به صورت، موها یا اندام های تناسلی خود اعمال نکنید.
- محلول CHG را فقط در دوش استفاده کنید. در وان استفاده نکنید. اگر دوش گرفتن برای شما امکان پذیر نیست، برای دستورالعمل های بیشتر، با مطب جراح خود تماس بگیرید.

بهبودی و ترخیص به خانه

- میانگین دوره بهبودی معمولاً بین دو تا چهار ساعت است، اما بسته به رویه و اثرات جانبی بالقوه، ممکن است بیشتر طول بکشد.
- پیش از ترخیص، دستورالعمل ها و نسخه های جراح به شما ارائه خواهد شد. ما اطمینان حاصل خواهیم کرد شما برای ادامه بهبودیتان در خانه کاملاً آماده باشید.
- اگر مکانی که رویه شما در آنجا انجام شده است داروخانه دارد، می توانید پیش از ترک آنجا، نسخه های خود را تهیه کنید.
- یادآوری می شود که برای ایمنی شما، اجازه نخواهید داشت پس از بی هوشی یا آرام بخش، رانندگی کنید یا به تنهایی از ناوگان حمل و نقل همگانی استفاده کنید. باید یک فرد بزرگسال مسئولیت پذیر شما را از بیمارستان به خانه همراهی کند. اگر از حمل و نقل همگانی یا خدمات اشتراک سفر استفاده کنید، باید یک نفر بزرگسالان به غیر از راننده شما را به خانه همراهی کند. اکیداً توصیه می کنیم در 24 ساعت اولیه پس از رویه خود، یک نفر بزرگسال با شما بماند.



آگاهی از هزینه ها و صورت حساب های رویه

پیش از رویه شما، بخش خدمات مالی Inova:

- پوشش بیمه و مزایای شما را تأیید خواهد کرد
- مجوز لازم را از بیمه کننده شما دریافت خواهد کرد
- به شما کمک خواهد کرد از بدهی های مالی مورد انتظار آگاه شوید
- کلیه مقدمات مالی را برقرار خواهد کرد

اگر قادر نباشیم با شما ارتباط برقرار کنیم، لطفاً آمادگی داشته باشید هر گونه پرداخت مشترک یا بیمه مشترک قابل اطلاق را در روز رویه خود پرداخت کنید.

هزینه رویه های زیبایی باید پیشاپیش پرداخت شود.

چند صورت حساب بعد از رویه برای شما صادر خواهد شد.

- ارائه دهندگان مراقبت های جراحی شما ابتدا برای شرکت بیمه شما صورت حساب هزینه های مربوط به جراحی یا رویه را صادر خواهند کرد.
- شما یک صورت حساب برای هر گونه مبالغ باقی مانده نظیر هزینه کاستنی، پرداخت مشترک یا بیمه مشترک دریافت خواهید کرد.
- صورت حساب های جداگانه ای از ارائه دهندگان تیم جراحی دریافت خواهید کرد. این صورت حساب ها ممکن است شامل موارد زیر باشد:

صورت حساب بیمارستان:

- این صورت حساب مجموعه از بیمارستان یا مرکز جراحی است که رویه یا جراحی در آن انجام شده است. این صورت حساب شامل هزینه های پرسنل، تدارکات و تجهیزات مورد استفاده برای خدمات جراحی ارائه شده است.
- پرسش ها و پرداخت های مربوط به صورت حساب باید مستقیماً به بیمارستان/مرکز نام برده در صورت حسابتان ارائه شود. یا می توانید با خدمات مالی بیمارستان Inova به شماره 571-423-5750 تماس بگیرید.
- برای سؤالات مربوط به تخمین ها، لطفاً با مرکزی که رویه شما در آنجا انجام خواهد شد تماس بگیرید. اعضای تیم ما از دوشنبه تا جمعه، 8:30 ق.ظ تا 4:30 ب.ظ آماده کمک به شما هستند.

صورت حساب جراح:

- پرسش های مربوط به این صورت حساب باید به جراح نام برده در صورت حسابتان ارائه شود.

صورت حساب متخصص بی هوشی:

- این صورت حساب مربوط به خدمات بی هوشی است که یکی از شرکای متخصص بی هوشی در حین رویه به شما ارائه کرده است.
- پرسش های مربوط به این صورت حساب باید به گروه متخصص بی هوشی مشخص نام برده در صورت حسابتان ارائه شود.



اطلاعات مهم بر اساس مکان

Alexandria – Inova ارزیابی پیش رویه
4320 Seminary Rd.
Alexandria, VA 22304

703.504.7880

703.504.3000 اپراتور اصلی بیمارستان
703.504.3098 مشاوره مالی
571.423.5750 دفتر مرکزی صورت حساب Inova

بیمارانی که نوبت رویه جراحی یا اندوسکوپی از دوشنبه تا جمعه دارند، باید از ورودی بیماران – درب 6 استفاده کنند. پس از ورود، حراست شما را برای ثبت نام به مرکز جراحی یا بخش اندوسکوپی هدایت خواهد کرد.

اگر روز **شنبه** نوبت رویه یا جراحی دارید، لطفاً از ورودی بیماران – درب 6 استفاده کنید و در بخش اورژانس ثبت نام کنید. پس از تکمیل ثبت نام، به مرکز جراحی هدایت خواهید شد. لطفاً در لابی جراحی همان روز منتظر بمانید.

پارکینگ رایگان در محوطه پارکینگ عمومی در خیابان هاوارد مهیا است. محوطه پارکینگ پولی در کنار ورودی عیادت کنندگان واقع شده است. بیماران و عیادت کنندگان باید نرخ عادی نصب شده برای محوطه پارکینگ پولی را پرداخت کنند.

برای به روزترین اطلاعات درباره نشانی ها و پارکینگ، لطفاً از inova.org/iah بازدید کنید.

Willow Oaks (Fairfax) – Inova ارزیابی پیش رویه
8260 Willow Oaks Corporate Dr.
#650
Fairfax, VA 22031

703.776.2000

703.776.4000 اپراتور اصلی بیمارستان
703.776.6019 مشاوره مالی
571.423.5750 دفتر مرکزی صورت حساب Inova

پارکینگ رایگان بیماران و عیادت کنندگان موجود است.



703.391.4362

Fair Oaks – Inova ارزیابی پیش رویه
3700 Joseph Siewick Dr., Suite 100
Fairfax, VA 22031

703.391.3600 اپراتور اصلی بیمارستان
703.391.3840 مشاوره مالی
571.423.5750 دفتر مرکزی صورت حساب Inova

پارکینگ رایگان بیماران و عیادت کنندگان در Inova Fair Oaks Medical Campus موجود است.

اگر دچار مشکلات حرکتی هستید و نمی توانید جای پارک معلولین پیدا کنید، می توانید از محوطه مازاد واقع در بین ساختمان اصلی بیمارستان و ساختمان 3580 استفاده کنید. لطفاً دکمه جعبه تماس را فشار دهید تا یکی از اعضای تیم به شما کمک کند وارد محوطه شوید.

برای به روزترین اطلاعات درباره نشانی ها و پارکینگ، لطفاً از inova.org/ifoh بازدید کنید.

703-858-8192

Loudoun – Inova ارزیابی پیش رویه
44045 Riverside Pkwy.
#165
Leesburg, VA 20176

703.858.6000 اپراتور اصلی بیمارستان
703.858.8091 مشاوره مالی
571.423.5750 دفتر مرکزی صورت حساب Inova

پارکینگ رایگان بیماران و عیادت کنندگان در Inova Loudoun Hospital campus موجود است.

بیمارانی که در Inova Loudoun Hospital نوبت رویه دارند، باید تابلوهای مربوط به ورودی جنوبی بیمارستان (44045) را دنبال کنند و در یکی از محوطه های پارکینگ جنوبی پارک کنند.

برای به روزترین اطلاعات درباره نشانی ها و پارکینگ، لطفاً از inova.org/visitloudoun بازدید کنید.



ارزیابی پیش رویه Mount Vernon – Inova
2501 Parkers Ln.
Alexandria, VA 22306

703.664.7545

703.664.7000 اپراتور اصلی بیمارستان
703.664.7454 مشاوره مالی
571.423.5750 دفتر مرکزی صورت حساب Inova

پارکینگ رایگان بیماران و عیادت کنندگان در محوطه Inova Mount Vernon Hospital موجود است.

برای به روزترین اطلاعات درباره نشانی ها و پارکینگ، لطفاً از inova.org/imvh بازدید کنید.