

Recursos de transporte

Transporte de Medicaid que no es de emergencia (NMET)

- El seguro establecerá y pagará los viajes a las citas médicas.
- Mire su tarjeta de identificación de Medicaid o busque su plan de seguro en la página adjunta para obtener el número al que debe llamar para programar un viaje.
- **Quién puede usar:** Personas con seguro de Medicaid



- **Gratis**
- **Sitio web en línea:** www.dmas.virginia.gov
 - Vaya a la pestaña (tab) desplegable: Socios -> Beneficios y servicios -> Transporte.
 - Use la cámara de su teléfono para escanear el código QR a la derecha.

Opciones, programas y servicios de transporte (TOPS)

- Proporciona dinero en una tarjeta de débito fácil de usar para viajes.
- Úselo en taxis, viajes compartidos (por ejemplo, Uber, Lyft) y transporte público.
- Vaya al sitio web para imprimir una solicitud o presente su solicitud en línea.
- Llame al 703-222-9764 para recibir una solicitud por correo o hacer preguntas.
- **Quién puede usarlo:** personas que viven en el condado de Fairfax y ganan menos de \$50,000. Consulte la página adjunta para obtener más información.



- **Costo:** paga \$20 para obtener \$100 en la tarjeta de débito cada 6 meses.
- **Sitio web en línea:** www.fairfaxcounty.gov
 - Busque TOPS y elija la primera opción.
 - O use la cámara de su teléfono para escanear el código QR a la derecha.

Viajes compartidos: Uber, Lyft

- Grandes empresas que pueden dar paseos.
- Conéctese en línea o descargue la aplicación en su teléfono para registrarse.
- La aplicación del teléfono le mostrará el costo antes de que decida tomar el viaje.
- **Quién puede usar:** Todos.
- **Costo:** el costo cambia según la distancia que recorra, la hora del día y el tráfico.

- **Sitio web en línea:** www.uber.com, www.lyft.com

Taxi: Fairfax Yellow Cab, Fairfax Red Top Cab, Springfield Yellow Cab

- Llame temprano para un taxi de estas tres compañías (pueden tardar entre 15 y 20 minutos en recogerlo)
- Fairfax Yellow Cab: 703-534-1111
- Fairfax Red Top Cab: 703-333-3333
- Springfield Yellow Cab: 703-451-2255

Estas empresas son revisadas cada año por su seguridad, limpieza y costo.

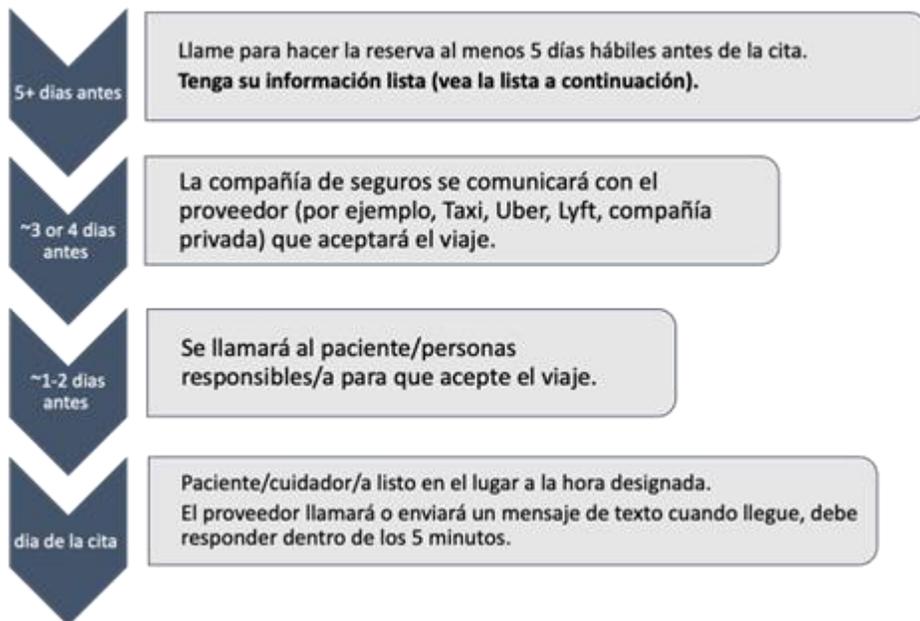
- **Quién puede usar:** Todos.
- **Costo:** Depende de qué tan lejos vayas y cuánto tiempo te tome. El taxímetro funciona durante el viaje y pagas lo que dice al final.
- **Sitio web en línea:** www.fairfaxcounty.gov. Busque Taxicab y elija la primera opción.

Autobús: Líneas 1A, 1B

Paradas más cercanas: Arlington Boulevard y Aspen Lane, Arlington Boulevard y Leesburg Pike

Recomendamos utilizar las empresas anteriores porque son conscientes de los costos. Estas también son empresas que puede utilizar con la tarjeta de débito TOPS.

Hoja de consejos sobre transporte de Medicaid que no es de emergencia (NMET)



Debe llamar y reservar al menos 5 días antes de la cita de rutina.

- Reserve tan pronto como tenga una cita programada (por ejemplo, para el próximo chequeo de niño sano)

Si se necesita una cita urgente (enfermedad repentina) y el médico quiere una cita en menos de 5 días,

llame y haga una solicitud de transporte para una cita urgente.

- Tendrá que proporcionar el número de médico para que llamen y verifiquen
- Difícil organizar el transporte para el mismo día (tendrá unas horas de retraso)

Información que debe tener lista cuando llame:

- Número de identificación del miembro, fecha de nacimiento del miembro
- Número de teléfono de contacto para actualizaciones sobre la reserva y el uso el día de la cita
- Dirección completa del lugar de recogida (domicilio)
- Dirección completa del lugar de entrega (lugar de la cita)
- Fecha y hora de la cita
- Hora de regreso después de la cita (si se desconoce, puede ser "llamaré")
- Nombre del Doctor o departamento
- motivo del tratamiento
- Nivel de servicio/asistencia necesaria (por ejemplo, silla de ruedas)
- Número de asientos de automóvil necesarios (usted debe proporcionar el asiento de automóvil) para niños
- Pasajeros adicionales



Improving the health and well-being of Virginians through access to high quality health care coverage

SERVICE • COLLABORATION • TRUST • ADAPTABILITY • PROBLEM-SOLVING

DMAS – Números de teléfono gratuitos para todos los Servicios de Transporte Médico de No Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés)

Números de teléfono para reservar transporte

Encuentre el Plan de Medicaid en el que se inscribió y llame a ese número para hacer los arreglos para su transporte o verifique si es elegible para el transporte. Pregunte sobre los boletos de autobús o el reembolso de gasolina para usted, un amigo o vecino a su cita de Medicaid.

FFS / MCO /CCC Plus/Medallion 4.0	Números de reservación	Detalles
Cobro Por Servicio (FFS, por sus siglas en inglés) *Incluidos todos los servicios de exención de CL, BI, & FIS	(866) 386-8331	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Aetna Better Health of VA - CCC Plus	(800) 734-0430 Opción 1	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Aetna Better Health of Virginia (Medallion 4.0)	(800) 734-0430	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Anthem HealthKeepers CCC Plus	(855) 325-7581	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Anthem HealthKeepers Plus (Medallion 4.0)	(877) 892-3988	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Molina Complete Care (formerly Magellan)	(877) 790-9472	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Molina Complete Care (Medallion 4.0)	(833) 273-7416	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Optima Family Care (Medallion 4.0)	(877) 892-3986	Todas las edades para ambulatorio y silla de rueda
Optima Health CCC Plus	(855) 325-7558	Todas las edades y todos los niveles de servicio
United Healthcare CCC Plus	(844) 604-2078	Todas las edades y todos los niveles de servicio
United Healthcare Community Plan (Medallion 4.0)	(833) 215-3884	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Virginia Premier CCC Plus	(855) 880-3480	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Virginia Premier Elite Individual (Medallion - 4.0)	(855) 880-3480	Todas las edades y todos los niveles de servicio

Números de teléfono del servicio de Asistencia de Transporte/Servicio al Cliente

Si necesita cancelar su transporte, haga preguntas sobre su transporte. Si tiene un comentario positivo o alguna queja, llame al plan de Medicaid en el que se inscribió al número que aparece a continuación.

FFS / MCO /CCC Plus/Medallion 4.0	Números de teléfono de ¿Dónde está mi transporte?
Cobro Por Servicio (FFS, por sus siglas en inglés) *Incluidos todos los servicios de exención de CL, BI, & FIS	(866) 246-9979
Aetna CCC Plus and Medallion 4.0	(800) 734-0430 Opción 2
Anthem HealthKeepers CCC Plus	(855) 325-7581 Opción 1
Anthem HealthKeepers Plus (Medallion 4.0)	(877) 892-3988 Opción 2
Molina Complete Care (formerly Magellan)	(877) 790-9472
Molina Complete Care (Medallion 4.0)	(833) 273-7416
Optima Family Care (Medallion 4.0)	(877) 892-3986 Opción 1
Optima Health - CCC Plus	(855)-325-7558 Opción 1
United Healthcare CCC Plus	(833) 215-3885 (TTY - (844) 488-9724
UnitedHealthcare Community Plan (Medallion 4.0)	(833) 215-3885 (TTY -(844) 488-9724
Virginia Premier CCC Plus	(855) 880-3480
Virginia Premier Elite Individual (Medallion 4.0)	(855) 880-3480

Manual de Pasajeros de FFS, Preguntas Frecuentes (FAQs, por sus siglas en inglés), y reservaciones en línea de FFS:

<http://transportation.dmas.virginia.gov>

*Nota especial para afiliados de CL, BI, & FIS: Si tiene dudas o preguntas sobre el transporte del servicio de exención, llame al número de teléfono de FFS. Para sus citas médicas llame a la CCC Plus MCO en la que está inscrito.



Servicios Vecinales y Comunitarios del condado de Fairfax



Servicios de programas de opciones de transporte

TOPS (Servicios de programas de opciones de transporte) es un nuevo programa que emite fondos subsidiados en una tarjeta de débito para transporte, lo cual les ofrece a los participantes opciones ampliadas de transporte y servicios.

Detalles del programa

Con respecto a la elegibilidad, se debe ser residente del condado de Fairfax o de la ciudad de Fairfax, además de cumplir con uno de los siguientes criterios:

- Tener 50 años o más, con ingresos anuales de \$50,000 o menos por grupo familiar.
- Ser usuario registrado de MetroAccess.
- Ser beneficiario del Seguro de Seguridad Social (Social Security Insurance (SSI)) o Seguro por Discapacidad del Seguro Social (Social Security Disability Insurance (SSDI)).
- Tener un ingreso anual que alcance el 225% de los niveles federales de pobreza por cantidad de personas en el grupo familiar.

Subsidio del programa: Plos participantes del programa están en condiciones de recibir dos subsidios por año (un subsidio cada seis meses). Con cada subsidio, se otorgarán \$100 en beneficios con un costo de \$20 para el participante.

Transportation Options Include:

- **Taxis.**
- **Servicios de viajes compartidos** (Uber y Lyft).
- **Transporte público** (autobús más tren a través de la tarjeta SmarTrip).
- **Alquileres en Capital BikeShare.**



Para obtener más información o enviar la solicitud en línea
Visite fairfaxcounty.gov/NCS (buscar: TOPS)

¿Tiene preguntas adicionales?

Llame al Servicio de Atención al Cliente de Transporte de Servicios Humanos al 703-222-9764.



Si no se indica un número TTY, marque el número de retransmisión 711 del servicio Virginia Relay. Para solicitar adaptaciones razonables, llame al 703-324-4600.
Una publicación del condado de Fairfax, Virginia. Noviembre de 2021

